PROMOÇÃO "Black Friday Servopa."
ASSEMELHADA A SORTEIO

1. Quem pode participar da promoção?
Podem participar pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos na data de inscrição na promoção, domiciliadas em território nacional, inscritas no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF), com número válido e regular junto à Receita Federal do Brasil, e que possuam Carteira Nacional de Habilitação (CNH) válida.
Pessoas jurídicas, funcionários das empresas Promotoras e ex-funcionários desligados nos 6 meses anteriores ao início da promoção não podem participar.

2. Qual é o período de participação da promoção?
O período de participação da promoção é de 23/11/2026 a 29/11/2026.

3. Qual é a área de abrangência da promoção?
A promoção tem abrangência nos Estados do Paraná, Rio Grande do Sul e São Paulo.

4. Quais são os locais participantes da promoção?
Participam as lojas físicas, relacionadas no site https://blackfriday.gruposervopa.com.br.

5. Quais são os veículos participantes desta promoção?
Participam todos os automóveis, motocicletas e caminhões, novos, inclusive os lançados durante o período de participação, e seminovos, desde que comercializados nas lojas participantes relacionadas no site https://blackfriday.gruposervopa.com.br.

6. É necessário realizar alguma compra para participar da promoção?
Não obrigatoriamente. Para participar é possível apenas realizar test drive em automóvel participante, mediante preenchimento e assinatura do respectivo termo físico na concessionária participante e posterior cadastramento das informações do test drive no site da promoção https://blackfriday.gruposervopa.com.br.

7. Como faço para participar da promoção?
Durante o período de participação, de 23/11/2026 a 29/11/2026, faça um test drive em automóvel participante e assine o termo físico na concessionária e/ou adquira um veículo elegível. Depois, realize seu cadastro pessoal no site https://blackfriday.gruposervopa.com.br e registre os dados do test drive e/ou da compra, conforme a forma de participação utilizada.

8. Onde faço meu cadastro pessoal na promoção?
No site https://blackfriday.gruposervopa.com.br. O cadastro é feito uma única vez, com criação de login e senha para acessar sua conta na promoção.

9. Como cadastro um test drive e/ou a compra de um veículo?
Após concluir seu cadastro pessoal no site da promoção, preencha as informações solicitadas para registrar o test drive e/ou a compra do veículo. Para o test drive, é necessário preencher e assinar previamente o termo físico na concessionária. Para a compra, envie também uma imagem legível da nota fiscal. Ao final, confirme as informações para concluir o registro.

10. Até quando posso concluir meu cadastro e registrar o test drive ou a compra?
O período para cadastro na promoção se estenderá até 05/12/2026.
Esse prazo adicional é apenas para concluir o cadastro pessoal e registrar no site as informações de test drives e/ou notas fiscais. Os test drives e as compras elegíveis precisam ter ocorrido entre 23/11/2026 e 29/11/2026, com pedido emitido e faturamento concluído, no caso das compras.

11. Quantos números da sorte recebo por test drive?

Cada test drive válido em automóvel participante gera 1 (um) número da sorte. É possível receber até 3 (três) números dessa forma, desde que os test drives sejam realizados em automóveis de marcas distintas, limitado a 1 número por marca. Test drives em caminhões e motocicletas não geram números da sorte.

12. Quantos números da sorte recebo ao comprar um automóvel?
A compra de um automóvel participante gera 10 (dez) números da sorte, desde que o próprio participante tenha realizado previamente um test drive em automóvel do mesmo modelo e cumpra os demais requisitos da promoção.

13. Preciso fazer test drive para receber números da sorte pela compra de um caminhão ou motocicleta?
Não. A compra elegível de um caminhão ou de uma motocicleta gera 10 (dez) números da sorte, independentemente da realização de test drive.

14. Existe um limite de participação nesta promoção?
Sim. Cada CPF poderá cadastrar até 3 (três) test drives em automóveis de marcas distintas e, no máximo, 1 (um) documento fiscal de aquisição, independentemente da categoria do veículo. Cada test drive e cada documento fiscal válido podem ser cadastrados apenas uma vez. Assim, cada CPF poderá receber até 13 (treze) números da sorte durante toda a promoção: até 3 pelos test drives e 10 pela aquisição elegível.

15. Posso realizar test drives em veículos da mesma marca para obter mais números da sorte?
Não. Para fins de participação na promoção, os test drives válidos deverão ser realizados em veículos de marcas distintas, sendo considerado apenas 01 (um) test drive por marca para geração de números da sorte.

16. Onde posso consultar meus números da sorte?
Após cadastrar o test drive e/ou a compra do veículo no site, num prazo de até 03 (três) dias corridos, o participante poderá acompanhar o(s) número(s) da sorte com o(s) qual(ais) estará concorrendo ao sorteio, por meio do site https://blackfriday.gruposervopa.com.br.

17. Não estou conseguindo visualizar meus números da sorte. O que devo fazer?
Se o prazo para a geração dos números da sorte já se esgotou e, ainda assim, houver dificuldade na localização do(s) número(s) da sorte adquirido(s), entre em contato através do e-mail: blackfriday@gruposervopa.com.br

18. Se eu cancelar a minha compra, continuarei participando da promoção?
Caso haja cancelamento de compra do(s) veículo(s) adquirido(s) participante(s) da promoção, o(s) número(s) da sorte originado(s) por essa operação será(ão) desconsiderados, em caso de contemplação. No entanto, o participante continuará concorrendo normalmente com os demais números da sorte válidos eventualmente obtidos por meio de outros test drives realizados, desde que atendidos os critérios previstos no regulamento.

19. Como faço para me descadastrar na promoção?
A qualquer momento, durante o período de participação e prazo extra de inscrição, o consumidor poderá solicitar seu descadastramento da promoção por meio de botão específico disponível no site https://blackfriday.gruposervopa.com.br. Nesse caso, também estará renunciando aos números da sorte previamente atribuídos a ele.

20. Qual a data da apuração e o prêmio desta promoção?
A apuração do contemplado ocorrerá em 15/12/2026, com base no resultado da extração da Loteria Federal prevista para 13/12/2026, conforme os critérios do regulamento. Será distribuído como prêmio um veículo GAC GS3 Premium 0 km, ano/modelo 2026/2027, com cor conforme disponibilidade em estoque, no valor de R$ 129.990,00.

21. Como saberei se fui contemplado na promoção?

O contemplado será comunicado por e-mail, mensagem via WhatsApp e/ou telefone, em até 30 dias após a apuração. Nesta comunicação o contemplado receberá instruções para o recebimento do prêmio, determinando o prazo de até 3 dias para o envio dos documentos necessários, para viabilizar e registrar o recebimento do prêmio.

22. Como faço para receber meu prêmio?
O contemplado receberá seu prêmio na loja participante mais próxima de sua residência ou em seu domicílio, conforme acerto entre as partes, mediante a assinatura do respectivo recibo de entrega.

23. Posso trocar meu prêmio por dinheiro?
A Legislação Brasileira não permite que as premiações oriundas de Sorteios, Concursos, Vale-Brindes e Modalidades assemelhadas sejam pagas em dinheiro.

24. Tenho outras dúvidas sobre a promoção. O que devo fazer?
As dúvidas serão resolvidas através do e-mail: blackfriday@gruposervopa.com.br.

Boa Sorte!
Promoção "Black Friday Servopa."